

# Algemene en leveringsvoorwaarden Nederlandse Solar Maatschappij B.V.

## Artikel 1 Definities.

- 1.1 Algemene en leveringsvoorwaarden: onderhavige algemene en leveringsvoorwaarden.
- 1.2 Bestelprocedure: de procedure, die de klant interactief doorloopt, om goederen/producten te bestellen.
- 1.3 Klant: de wederpartij met wie Nederlandse Solar Maatschappij B.V. een overeenkomst aangaat.
- 1.4 Overeenkomst: overeenkomst, waar de algemene en leveringsvoorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van zaken.
- 1.5 Partijen: Nederlandse Solar Maatschappij B.V. en klant gezamenlijk.
- 1.6 Nederlandse Solar Maatschappij B.V. de partij welke zich bedient van algemene en leveringsvoorwaarden, tevens wederpartij van klant.
- 1.7 Locatie : adres waar de installatie door Nederlandse Solar Maatschappij B.V. is afgeleverd en geïnstalleerd

## Artikel 2 Toepasselijkheid.

- 2.1 De algemene en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, eventuele (e- mail) nieuwsbrieven, de website, de bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een overeenkomst.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst.

- 3.1 De aangeboden goederen met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door klant kan worden aanvaard binnen de geldigheidstermijn van de aanbod.
- 3.2 Nederlandse Solar Maatschappij B.V. garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Nederlandse Solar Maatschappij B.V. hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan klant laten weten.
- 3.3 Mocht het door technische redenen niet mogelijk zijn om tegen de aangeboden prijs de zonnepanelen te installeren, doordat bijvoorbeeld de constructie van het gebouw het niet toelaat, dan heeft Nederlandse Solar Maatschappij B.V. de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.
- 3.4 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Nederlandse Solar Maatschappij B.V. er zorg voor dat -als er vooruit betaald is door de klant- de betaalde bedragen, inclusief eventuele initiële (verzend-)kosten, zo spoedig als dat voor Nederlandse Solar Maatschappij B.V. mogelijk is, worden terugbetaald aan klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.

## Artikel 4 Prijzen en betaling.

- 4.1 Door de klant kunnen de verschuldigde bedragen binnen de gestelde termijn worden voldaan door middel van betaling middels overschrijving via de Bank, pintransactie of door automatische incasso.
- 4.2 Nederlandse Solar Maatschappij B.V. behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs van de geleverde goederen geheel is voldaan.

## Artikel 5 Leveringstermijn

- 5.1 De leveringstermijnen zoals worden vermeld zijn indicatief.
- 5.2 Nederlandse Solar Maatschappij B.V. zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.
- 5.3 Indien en voor zover Nederlandse Solar Maatschappij B.V. niet binnen 75 (vijfenzeventig) dagen de bestelde zaken aan klant kan leveren heeft de klant het recht, nadat Nederlandse Solar Maatschappij B.V. heeft laten weten de overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de overeenkomst te annuleren. Artikel 3.3 is dan van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 6 Herroepingsrecht

- 6.1 Bij de aankoop heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen. Na 14 dagen gelden annuleringskosten ter grootte van 20% van de totale aanneemsom.

## Artikel 7 Reclameren

- 7.1 Indien en voor zover naar mening van de klant de eigenschappen van de goederen niet voldoen aan de overeenkomst treedt de klant in overleg met Nederlandse Solar Maatschappij B.V.
- 7.2 Indien na onderzoek van Nederlandse Solar Maatschappij B.V. blijkt dat de eigenschappen van de goederen wel voldoen aan de overeenkomst zal Nederlandse Solar Maatschappij B.V. met de klant in overleg treden.
- 7.3 Indien na onderzoek van Nederlandse Solar Maatschappij B.V. inderdaad blijkt dat de eigenschappen van de goederen niet voldoen aan de overeenkomst heeft de klant recht op een vervangende goed.
- 7.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van de goederen, wordt bedoeld de in de overeenkomst overeengekomen prijs.

## Artikel 8 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

8.1 Op de overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Indien en voor zover er sprake is van een klacht neemt klant contact op met Nederlandse Solar Maatschappij B.V. welk contact telefonisch, schriftelijk en elektronisch kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige Algemene en leveringsvoorwaarden vermeldt. Klant kan het geschil -indien en voor zover partijen er gezamenlijk niet uitkomen - voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.

## Artikel 9 Garantiebepalingen

9.1 Nederlandse Solar Maatschappij B.V. neemt ten aanzien van het geleverde de fabrieksgarantie over van de fabrikant van het betreffende product. Nederlandse Solar Maatschappij B.V. garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal en procesfouten onder normale installatie, onderhoud en gebruikscondities. De garantieperiode start op de dag van oplevering i.c. datum van plaatsing Nederlandse Solar Maatschappij B.V. zal producten met een defect repareren, vervangen of op een andere manier het probleem rectificeren. Uw factuur is tevens uw garantiebewijs. Deze garantie is gelimiteerd tot het repareren, vervangen of zo nodig terugstorten van de vervanging/aanschafprijs. Dit zijn de exclusieve en enige rechten ontleend aan deze garantie. Kosten veroorzaakt door het zelf demonteren en transporteren van een product met defect en transporteren en installeren van het vervangende product vallen niet onder deze garantie. Indien binnen de garantieperiode na datum installatie een beroep wordt gedaan op de opbrengstgarantie conform voorwaarden van de producent van de zonnepanelen, dan neemt de leverancier van de zonnepanelen de bijkomende kosten voor montage en levering van de vervangende panelen voor zijn rekening. Verder omvat deze garantie niet de verliezen resulterende uit gemis van ontvangsten met betrekking tot netwerkinvoer- of subsidie tarieven voor de gegenereerde stroom. De garantie is slechts geldig indien de modules op de locatie blijven ongeacht het eigendom van de locatie. Alle installaties, reparaties en onderhoud dienen uitgevoerd te worden door gekwalificeerd personeel van een ter zake deskundig bedrijf of in overleg met Nederlandse Solar Maatschappij. De garantie is alleen van toepassing als de installatie in opdracht van of door Nederlandse Solar Maatschappij B.V. heeft plaatsgevonden.

Uitsluitingen van garantie:  voor disfunctioneren:  Veroorzaakt door (tijdelijk) minder gunstige weer condities, waardoor product specificaties niet behaald worden.  Veroorzaakt door natuurgeweld als, aardbevingen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, lawines, vorst, hagel en sneeuw schade en/of vliegende objecten, bliksem inslag, vandalisme, diefstal en andere onvoorspelbare evenementen.  Resulterende uit gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt, zoals de maximale omgevingstemperatuur.

Limiet van de garantie:  De garantie is gelimiteerd tot de volgende componenten: bevestigingsmateriaal, modules, kabels en omvormer.  Als de module en/of omvormer verder geïntegreerd of gemodificeerd wordt vervalt onmiddellijk de garantie.  Bij schade of een andere gebeurtenissen is de op Nederlandse Solar Maatschappij B.V. te behalen schade gelimiteerd aan de aankoopprijs.

Garantie eisen:  Nederlandse Solar Maatschappij B.V. accepteert geen geretourneerde modules zonder een eerder schriftelijke bevestiging van defect.  Een defect aan de module moet vermeld worden binnen het tijdsbestek van de garantie. De garantie is niet onderhandelbaar.

Prestatiegarantie van de zonnepaneelmodules.  De schikking mag de originele aankoopprijs per teveel gedegradeerde wattpiek ten opzichte van het nominale vermogen niet overschrijden.  De prestatiegarantie geldt exclusief voor degradatie en niet voor andere defecten aan de zonnepaneelmodules.  De prestatiecontrole vindt plaats onder standaard test condities (STC). Temperatuur 25C, irradiatie van 1000W/m2 en AM -1 ,5 spectrum, volgens IEC 60904 voorschriften.

9.2 Voor overige garantiebepalingen wordt verwezen naar de regelingen en vorderingen die de wet aan Nederlandse Solar Maatschappij B.V. stelt.

## Artikel 10 Overige bepalingen

10.1 Nederlandse Solar Maatschappij B.V. is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene en leveringsvoorwaarden aan te passen. Lopende overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene en leveringsvoorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.